

广东省民政厅办公室 文件 广东省残疾人联合会办公室

粤民办发〔2021〕4号

广东省民政厅办公室 广东省残疾人联合会 办公室关于转发全面开展残疾人两项补贴 资格认定申请“跨省通办”的通知

各地级以上市民政局、残联，各县（市、区）民政局、残联：

现将《民政部办公厅 中国残联办公厅关于全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”的通知》（民办发〔2021〕2号，以下简称《通知》）转发给你们，并结合我省实际，提出如下意见，请一并遵照执行。

一、充分认识“跨省通办”重要性

习近平总书记指出，“残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注”。让广大残疾人安居乐业、衣食无忧，过上幸福美好的生活，是我们党全心全意为人民服务宗旨的重要体现，是我国社会主义制度的必然要求。实施两项补贴“跨省通办”，

将突破以往必须在户籍所在地申请补贴的地域限制，逐步解决残疾人申请补贴面临的“多地跑”“折返跑”等难点堵点问题，真正实现让“数据多跑路、群众少跑腿”。各地民政部门要以残疾人的需求为导向，以两项补贴资格认定申请“跨省通办”为载体，进一步深化“放管服”改革，为广大残疾人提供更多暖心贴心的服务，不断增强残疾人的获得感、幸福感和安全感。

二、切实加强“跨省通办”组织领导

各地要充分发挥“政府领导、民政牵头、残联配合、部门协作、社会参与”工作机制作用，将残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”纳入贯彻落实残疾人两项补贴制度的总体安排，统筹部署落实。要研究建立专项协调机制，加强部门协同、信息共享和情况会商，形成各司其职、协同配合、地区联动的协作机制。民政部门要履行牵头统筹职责，做好“跨省通办”的受理、补贴资格审定、发放监管、制度建设等工作，残联组织要做好补贴资格审核、残疾人证核发和管理工作的，确保“跨省通办”顺利实施。

三、准确把握“跨省通办”政策要求

残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”于4月15日起在全国范围内试运行，4月22日起正式实施。各地要在工作中准确把握《通知》要求：一是在受理环节上，要统一使用全国残疾人两项补贴信息系统（以下简称“全国系统”）进行办理。外省户籍的申请人来窗口申请两项补贴，要一次性告知补贴申请所需要的材料，并依托“一门受理、协同办理”机制，通过基层服务窗口一门申请，不得要求申请人回到户籍所在地进行申办。二是

在审核环节上，受理地要在申请材料收齐之日起3个工作日内通过全国系统推送至业务属地，业务属地要在10个工作日内完成补贴资格认定审批，并实时将办理结果反馈受理地。三是在结果反馈环节上，受理地要在全系统收到办理结果3个工作日内，将办理结果以适当方式通知申请人。补贴资格审定合格的自递交申请当月由业务属地计发待遇，并负责解释享受补贴政策的类型及标准。

四、认真做好“跨省通办”宣传培训

各地要及时对窗口工作人员开展两项补贴资格认定申请“跨省通办”业务培训，帮助窗口工作人员及时掌握“跨省通办”的政策内涵和操作流程，增强责任意识，提高服务水平。要加强政策宣传，引导群众客观、全面、积极看待两项补贴资格认定申请“跨省通办”工作，确保残疾人充分了解政策内容、办事程序，提高政策知晓率。要加强舆情监测和应对，为两项补贴资格认定申请“跨省通办”营造良好的舆论氛围。要弘扬扶残助残传统美德，努力形成全社会关心、支持残疾人的社会氛围。



广东省民政厅办公室



广东省残疾人联合会办公室

2021年4月20日

民政部办公厅 中国残联办公厅 文件

民办发〔2021〕2号

民政部办公厅 中国残联办公厅关于全面开展 残疾人两项补贴资格认定申请 “跨省通办”的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、残联，新疆生产建设兵团民政局、残联：

为贯彻落实《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）、《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号），按照党史学习教育“我为群众办实事”实践活动有关安排，现将困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴（以下简称残疾人两项补贴）资格认定申请“跨省通办”有关事

项及工作安排通知如下：

一、两项补贴资格认定申请不受户籍地限制。残疾人两项补贴实行以任意地申请、户籍地审核审定及发放的形式办理。自4月22日起，申请人申请残疾人两项补贴，可以向全国范围内任何街道办事处或乡镇人民政府设立的残疾人两项补贴受理窗口提出，不受户籍地限制。

二、规范补贴资格认定申请“跨省通办”程序。各地要按照异地代收代办方式，统一使用全国残疾人两项补贴信息系统（以下简称全国系统）受理残疾人两项补贴资格认定“跨省通办”申请。受理地要一次性告知申请人所需要提供的材料，及时将残疾人证和相关证明材料等申请信息录入全国系统，并在申请材料收齐之日起3个工作日内推送至业务属地（即申请人户籍所在地）的补贴受理窗口；业务属地为申请人远程办理，自收到推送材料之日起10个工作日内完成补贴资格认定，办理结果将由全国系统实时反馈受理地；受理地应在收到办理结果3个工作日内，将办理结果以适当方式通知申请人。享受补贴政策的标准及标准由业务属地负责解释。补贴资格审定合格的，自递交申请当月由业务属地计发补贴。

三、优化申请受理及审核服务模式。各地要依托社会救助、社会服务“一门受理、协同办理”机制，受理残疾人两项补贴“跨省通办”业务，简化补贴申请受理环节，全面落实“最多跑一次”

要求，实现“马上办、就近办、一地办”。各地民政部门和残联要建立数据比对和共享机制，能够通过数据比对和共享获得残疾人证办理情况等权威数据的，可不要求申请人提供证明材料原件。残疾人两项补贴“跨省通办”事项受理材料以电子文档形式在全国系统中留存，受理地不需接收、转寄纸质材料。

四、具体事项安排

（一）时间安排。

自4月15日起，残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”在全国范围内试运行，4月22日起正式实施“跨省通办”。

（二）工作准备。

1.北京、上海、浙江、山东、广东、广西等6个自建系统省份，应在4月6日前完成全国系统使用及培训相关准备工作。

2.全国系统已增加两项补贴资格认定申请“跨省通办”功能，各地可将补贴审核所涉及的材料，包括扩展政策涉及的材料类型，于4月6日前以省（区、市）为单位报送至部社会事务司。全国系统将于4月12日前完成系统更新工作，以方便受理地一次性提示申请人提交审核所需材料。

（三）工作要求。

1.为确保残疾人两项补贴“跨省通办”的准确性，各地必须统一使用全国系统办理两项补贴“跨省通办”事项。

2.各地要视情开展两项补贴受理窗口人员业务培训，提高

“跨省通办”服务能力，提升“跨省通办”服务水平。

3.各地要广泛采取邀请媒体宣传报道、发放宣传手册、发放补贴申请材料清单等方式加强“跨省通办”政策宣传，提高政策知晓率。

4.各地要加强全国系统的使用和补贴发放管理，为补贴“跨省通办”工作提供数据核验基础，避免产生重复领取等违规行为。

5.业务属地民政部门 and 残联要加强“跨省通办”事中事后监管，落实残疾人两项补贴复核机制，完善纠错容错机制，对补贴资格认定申请“跨省通办”残疾人的残疾状态、纳入低保情况、生存状态等开展定期动态核查，防止出现监管真空。

各地在推行“跨省通办”工作中遇到的新情况、新问题，要及时向民政部、中国残联报告。



全国系统网址：<https://lxbt.mca.gov.cn>。系统技术支持联系人：方云波（010）87682732。民政部信息中心联系人：陶亮

(010) 58123722。民政部社会事务司联系人：焦佳凌 (010)
58123278。中国残联教育就业部联系人：李凌之(010)66580230。

主动公开

民政部办公厅

2021年4月6日印发



公开方式：主动公开

广东省民政厅办公室

2021 年 4 月 21 日印发
